

## ***Promotor/Supervisor de campo.***

### **Objetivo.**

Asegurar el fortalecimiento y expansión del proyecto de inclusión financiera, mediante diversas actividades en campo como la supervisión para el cumplimiento de los niveles de servicio, así como la promoción de la red de corresponsales bancarios para el incremento de la transaccionalidad.

### **Experiencia (Mínimo 3 años)**

- Planeación, Coordinación y Supervisión de actividades de promoción.
- Seguimiento y resolución de problemas a favor del cliente y usuarios finales.
- Diseño de rutas lógicas regionales para cubrir objetivos planeados e implementar en tiempo y forma los programas según cronogramas asignados.

Preferentemente con conocimientos en: Industria Bancaria, Microeconomía/Microfinanzas y Programas Sociales.

### **Actividades:**

- Monitorear la operación diaria de los corresponsales bancarios.
- Coadyuvar en el cumplimiento de las metas de operación del proyecto Corresponsales Bancarios.
- Reportar y dar seguimiento a incidencias, así como asegurar los niveles de servicio establecidos a favor de usuarios finales e identificar nuevas redes comerciales que puedan fungir como corresponsales bancarios.
- Realizar promoción para la intensificación del uso de los Corresponsales Bancarios a través de talleres de educación financiera para fomentar el ahorro y la inclusión financiera en México.
- Coadyuvar en la implementación de procesos y mecanismos de control.
- Elaborar reportes diarios de avance de actividades en campo.
- Atender satisfactoriamente los reportes en mesa de servicio generados por los corresponsales.
- Capacitar y apoyar al personal de los nuevos corresponsales a través de: capacitación, orientación, promoción y asistencia técnica.
- Detectar áreas de oportunidad o desviaciones para mejorar el servicio y asegurarse de la adecuada implementación según la estrategia del Proyecto Corresponsales Bancarios.
- Desarrollar material de apoyo y capacitación para una eficiente promoción de los corresponsales.
- Garantizar calidad en el servicio a los usuarios de corresponsales bancarios.
- Optimización de recursos asignados.

**Perfil requerido:**

- Escolaridad mínima: Licenciatura terminada (Titulado) en disciplinas: Económico-Administrativas, Mercadotecnia, Relaciones Públicas, Economía Social o carreras afín.
- Integro, responsable, organizado, proactivo, trabajo en equipo, flexible, disciplinado, extrovertido, actitud de servicio, orientado al cliente y a resultados.

**Habilidades/Competencias**

- Liderazgo, solución de problemas y manejo de prioridades, administración del tiempo, negociación, capacidad para analizar y dirigir, comunicación asertiva interna y externa (multicultural), trabajo bajo presión y visión comercial.

**Otras habilidades requeridas:**

- Dominio al menos del 85%: Paquetería MS Office, internet, E-mail, GPS.
- Elaboración de presentaciones y propuestas.
- Conocimiento de políticas y procedimientos en general.
- Amplio conocimiento en principios de computación.
- Deseable conocimientos en procedimientos para cargar software en las Terminales punto de Venta (TPV's), correr scripts, validar status, detectar fallas, etc.
- Administración y optimización de los recursos asignados para el desempeño de sus funciones.
- Que guste del trabajo en campo y con las habitantes de las distintas comunidades.
- Manejar por periodos largos en carretera (Vehículo estándar).

**Acerca de la vacante:**

- Ofrecemos: Sueldo competitivo, Automóvil, laptop, viáticos.
- Estado Civil: Indistinto, preferentemente casado(a).
- Horario: L – V (Disponibilidad de tiempo completo)
- Género: Indistinto
- Licencia de conducir: Si, vigente.
- Tipo de contratación: Por Honorarios/Servicios Profesionales de consultoría.
- Disponibilidad para viajar y ser reubicado: Sí (85%), en el interior de la república.
- **No. de vacantes: 1**
- **Zona: Guerrero**, preferentemente resida en Chilpancingo, Gro. (Bilingüe Mixteco).

INTERESADOS QUE CUBRAN CON EL PERFIL 90% - 100%, FAVOR DE ENVIAR CV EN WORD, MAXIMO DOS HOJAS CON FOTOGRAFÍA ACTUALIZADA AL CORREO DE CONTACTO INDICANDO EL ASUNTO, EL NOMBRE DE LA VACANTE Y REGIÓN.

**Miguel Ángel Rodríguez**

Gerente de Operaciones, Corresponsales Bancarios

Y Dispersión Electrónica.

marodriguez@bansefi.gob.mx